Nr sprawy WSPL-DL.2613.12.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

ogłasza się nabór ofert na:

Realizacja usług serwisowych oraz wsparcie systemu informatycznego obsługującego Wojskową Specjalistyczną Przychodnię Lekarską w Kołobrzegu.

Zamawiający:
WOJSKOWA SPECJALISTYCZNA PRZYCHODNIA LEKARSKA SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ **ul. Jedności Narodowej 86/88** **78-100 KOŁOBRZEG** **tel. 94 35 48 937** **adres mailowy: sekretariat@wspl.kolobrzeg.pl**
TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: **Zamawiający prowadzi niniejsze postępowanie w formie uproszczonej – zapytania ofertowego.** **Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) – w przypadku udzielania zamówień, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto nie mają zastosowania przepisy wspomnianej ustawy.**

Opis przedmiotu zamówienia:
Przedmiot zamówienia: 1. **Realizacja usług serwisowych oraz wsparcie systemu informatycznego obsługującego Wojskową Specjalistyczną Przychodnię Lekarską SP ZOZ w Kołobrzegu.** **Kod CPV:** 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

2. **Do zadań wykonawcy będzie należało:**

1) **Kompleksowy serwis oprogramowania SOMED Zamawiającego w ilości 1 sieciowej instalacji systemu (w tym stanowisk znajdujących się w filii Zamawiającego):**
   a) **Instalacja i konfiguracja systemu SOMED na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych w zakresie posiadanej przez Zamawiającego licencji.**
   b) **Konfiguracja systemu SOMED obecnie funkcjonującego u Zamawiającego.**
   c) **Instalacja aktualizacji systemu SOMED.**
   d) **Pomoc użytkownikom w obsłudze wszystkich użytkowanych przez Zamawiającego modułów/elementów systemu SOMED.**
   e) **Konsultacje uzupełniające przy stanowiskach pracy użytkownika, w tym poprzez zdalne połączenie.**
   f) **Konsultacje telefoniczne.**

2) **Wsparcie w zakresie elektronicznej wymiany danych z NFZ.**
3) **Serwis sprzętu komputerowego i sieci.**
4) **Wsparcie w konfiguracji i obsłudze poczty elektronicznej.**
5) **Inne prace informatyczne zlecane przez Zamawiającego, związane z obsługą pozostałych systemów informatycznych (z uwzględnieniem posiadanych funkcjonalności tych systemów, znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, z wyłączeniem prac o których mowa we wzorze umowy § 7, ust. 2-5), a w szczególności: wsparcie w obsłudze systemów finansowo kadrowych, konfiguracja podpisów elektronicznych, wsparcie w integracji z systemem RTG.**
6) **Wsparcie w zakresie rozwoju IT.**
7) **Utrzymanie obecnie istniejącego lub wdrożenie równoważnego z posiadanym systemu monitoringu infrastruktury IT Zamawiającego w zakresie:**
   a) monitorowania stanu działania samego systemu nadzoru (CPU, RAM, HDD, ruch na interfejsach sieciowych),
   b) monitorowania maszyny wirtualnej służącej do przechowywania kopii bezpieczeństwa (CPU, RAM, HDD, ruch na interfejsach sieciowych),
   c) monitorowania pozostałych maszyn wirtualnych i serwerów tj. SZBD Oracle wraz ze wszystkimi instancjami bazodanowymi tj. ADM, HIS, RIS, serwery aplikacyjne, serwery wirtualne (CPU, RAM, HDD, ruch na interfejsach sieciowych),
   d) Firebox-Watchguard (CPU, RAM, dysk, interfejsy sieciowe oraz ruch sieciowy skonfigurowanych polityk bezpieczeństwa),
   e) monitorowania zarządzalnych aktywnych urządzeń sieciowych (monitorowane wszystkie interfejsy sieciowe oraz informacje na temat Firmware urządzeń),
   f) monitorowania kontrolerów domeny w zakresie CPU, RAM, HDD, ruchu na interfejsach sieciowych, interfejsów sieciowych, dodatkowo monitorowanie logów bezpieczeństwa na temat kont użytkowników (utworzenie, usunięcie, zablokowanie, odblokowanie, nieuprawnione próby dostępu, nieuprawnione próby instalacji serwisów, wyczyszczenie logów, nieudane próby logowania.
   g) monitorowania kluczowych stron internetowych wskazanych przez Zamawiającego

8) Pełny nadzór nad systemem monitoringu infrastruktury IT opisanym w punkcie 7).
9) Pełny nadzór nad infrastrukturą dostarczoną w ramach projektu Polska Cyfrowa.
10) Monitoring komunikatów i korespondencji z CSRiT, w porozumieniu z Zamawiającym, wdrożenie wymagań opisanych przez ten organ, gdzie koszty niezbędnych materiałów pokrywa zamawiający.

Warunki udziału:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci którzy:

- mają status przedsiębiorcy,
- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadają wiedzę i doświadczenie,
- dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- posiadają odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową.
- dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

1. Zamawiający uzna, że wykonawca posiada wymagane zdolności techniczne i zawodowe zapewniające należyte wykonanie zamówienia, jeżeli wykonawca wykaże spełnienie następujących warunków:

a) Wykaże się referencjami od co najmniej 2 klientów, u których w dniu składania oferty Wykonawca, od co najmniej 2 lat zajmuje się administrowaniem infrastrukturą serwerową, urządzeniami UTM i połączeniami VPN oraz wsparciem w zakresie kompleksowej obsługi systemu KS-Somed. Wielkość takich klientów musi być porównywalna do wielkości Zamawiającego, to znaczy posiadać co najmniej jedną filię (łącznie min. 2 lokalizacje) oraz posiadać instalację systemu KS-Somed dla co najmniej 20 jednocześnie pracujących użytkowników.
b) Posiada minimum 2 osoby posiadające ważny na dzień składania oferty certyfikat producenta (Kamsoft) poświadczający znajomość systemu KS-Somed
c) Posiada minimum 2 osoby posiadające certyfikat ITIL – poświadczający, że Wykonawca zna i potrafi zastosować zasady i dobre praktyki w zarządzaniu usługami IT.
d) Posiada minimum 2 osoby posiadające certyfikat Prince2 Foundation – poświadczający, że Wykonawca zna i potrafi zastosować metodyki związane z zarządzaniem projektami wdrożeniowymi.
e) Zapewni możliwość interwencji na miejscu u Zamawiającego w przeciągu 0,5h w przypadku awarii krytycznej dotyczącej infrastruktury serwerowej.
f) Zapewni możliwość interwencji na miejscu u Zamawiającego w przeciągu 1h w przypadku awarii sprzętu informatycznego w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w sposób zdalny.
g) Zapewnić utrzymanie istniejącego lub wdrożenie równoważnego z posiadanym monitoringu infrastruktury serwerowo-sieciowej na zasobach w pełni niezależnych od zasobów Zamawiającego (poza siedzibą Zamawiającego i na zasobach Wykonawcy). W przypadku wdrożenia zobowiązuje się do realizacji zadania w przeciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia podpisania umowy.
h) Zapewnić utrzymanie infrastruktury dostarczonej w ramach projektu Polska Cyfrowa.
i) Monitorować bieżące komunikaty i korespondencję z CSRiT i wdrażać wymaganych przez ten organ polityki informatyczne.

2. Wykonawca przedstawi odpowiednie dokumenty poświadczające spełnienie warunków należytego wykonania zamówienia wymienionych w pkt.1 lit. a, b, c, d.

.

UWAGA: Niespełnienie powyższych wymagań przez Oferenta powoduje dyskwalifikację oferty ze względów formalnych i zaprzestanie jej rozpatrywania.

Opis sposobu przygotowania oferty oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:

Oferty należy składać w formie pisemnej na adres:
WOJSKOWA SPECJALISTYCZNA PRZYCHODNIA LEKARSKA
SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
ul. Jedności Narodowej 86/88
78-100 KOŁOBRZEG
Budynek nr 8 pokój nr 408
Termin składania ofert do 27.12.2023r. godz. 09.00
Otwarcie ofert – pokój nr 402 w dniu 27.12.2023r. godz. 09.10
Oferty złożone w innej formie i/lub po wskazanym terminie zostaną odrzucone.

Oferty należy składać z wykorzystaniem wzoru określonego w zał. nr 1 do niniejszego zapytania.

Złożenie oferty nie spełniającej ww. warunków skutkować będzie jej odrzuceniem.

Oferty będą oceniane według kryteriów opisanych w punkcie Kryteria wyboru/wagi punktowe/ sposób przyznawania punktacji.
Termin wykonania zamówienia – systematycznie w ciągu 12 miesięcy począwszy od 01.01.2024 r.
Złożenie oferty z dłuższym okresem skutkować będzie jej odrzuceniem.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, wariantowych, równoważnych.
Złożenie oferty częściowej, wariantowej, równoważnej skutkować będzie jej odrzuceniem.
Osoba do kontaktu: Henryk Dworzański Tel. 602 596 501.

Kryteria wyboru i sposób oceny ofert:

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

LP	KRYTERIUM	WAGA PUNKTOWA
1.	ŁĄCZNA CENA NETTO W	100 pkt

	PLN	

Maksymalna łączna liczba punktów możliwa do uzyskania wynosi 100 pkt.

Kryterium „Łączna cena netto w PLN" będzie oceniane na podstawie ceny netto w PLN dla całości zamówienia zawartej w ofercie, a ilość punktów obliczana będzie według wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena netto w PLN przedstawiona w ofertach}}{\text{cena netto w PLN oferty badanej}} \times 100 \text{ (waga punktowa)}$$

Jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

Oferenci zostaną poinformowani o wynikach postępowania bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem danych kontaktowych/ adresowych wskazanych w ofertach.
Wyniki postępowania zostaną także upublicznione na stronie internetowej www.wspl.kolobrzeg.pl

Załączniki:
1. Wzór oferty – załącznik nr 1
2. Wzór umowy – załącznik nr 2
3. Klauzula informacyjna RODO
4. Klauzula – listy sankcyjne

Kołobrzeg, 19.12. 2023r.

WOJSKOWA SPECJALISTYCZNA
PRZYCHODNIA LEKARSKA - SPZOZ w Kołobrzegu
78-100 KOŁOBRZEG
ul. Jedn. Narodowej 86/88; tel. 94/ 35 489 37
NIP 671-18-09-555 REGON 331052779

DYREKTOR
wz. mgr Jerzy Miller